

sok országspecifikus – főként az intézményrendszerhez kötött – mutatója esetében nem lehetséges a nemzetközi összehasonlítás.

A területi dimenziót megjelenítő térképek elkészítése során fontos kérdés volt, hogy a területi különbségeket milyen – adatelérhetőség szempontjából lehetséges – közigazgatási szinten, milyen skálabeosztással mutassuk be. A döntés meghozatalát nehezítette a térképek lehetőség szerint egységes megjelenítésének és az adott indikátor legmegfelelőbb ábrázolásának – sokszor konfliktusban lévő – szempontja. A könnyű olvashatóság szempontja érvényesült akkor, amikor a jelmagyarázatok osztályköze alapján nem eldönthető kerek határértékek mindig az alacsonyabb kategóriába kerültek. Az indikátorok csaknem felét sikerült térképekkel kiegészíteni, ami megnöveli a *Jelentés 2018* információtartalmát, egyúttal kiterjeszti értelmezési kereteit.

A *Jó Állam Véleményfelmérés 2018 (JÁV 2018)* továbbviszi a 2017-es felmérés egységes, konceptuális kereteit, és négy központi fogalmat jár körül: közérzet, bizalom, elégedettség és a Jó Állam. A *JÁV 2018* eredményeiből összesen 9 mutató került a *Jelentés 2018* indikátorai közé: 5 mutató a *Hatékony közigazgatás* hatásterületbe, 4 mutató a *Közösségi jóllét* hatásterületbe. A véleményfelmérés legfontosabb eredményeit ezúttal is önálló jelentés formájában adjuk közre.

Az eredmények értékelése: a Jó Állam Mozaik

A *Jelentés* eredményeit már az első, 2015-ös megjelenéstől kezdve egy, reményeink szerint jól áttekinthető, sakk táblára emlékeztető, színes (a második évtől piros-zöld) mátrixban (ún. Jó Állam Mozaik) foglaljuk össze, amely a hat hatásterület valamennyi dimenzióját háromfokú skálán (erősödés, optimista várakozás, fejlesztendő terület) értékeli.

Az értékelés alapját az egymással egyenrangúnak tekintett dimenziók – mint a mérés tárgyává tett Jó Állam-konceptió strukturális lebontásának legkisebb egységei – jelentik. Az értékelés során a dimenzióban található öt mutató rövid távú, utolsó három-négy éves tendenciáját az egyes hatásterületek szakértői háromfokozatú skálán (romlás, stagnálás, javulás) vizsgálják. Ezt követően ezek adott dimenzió belüli jelentőségük alapján történő súlyozásából összegezve alakul ki a dimenzió Jó Állam Mozaik szerinti értéke. Indikátorokkal történő alábontásukat a *Jelentés* további, az egyes hatásterületeket részletesen bemutató és elemző fejezetei tartalmazzák.

Végül, de nem utolsósorban szeretnénk köszönetünket kifejezni a KSH vezetőinek és munkatársainak a *Jelentés 2015*, a *Jelentés 2016*, a *Jelentés 2017* és a *Jelentés 2018* előkészí-

téséhez nyújtott szakmai támogatásért. Tekintettel arra, hogy az alkalmazott indikátorok jelentős része a KSH által nyújtott adatokra támaszkodik, ezek forrásaként a KSH-t minden esetben megjelöltük.

A továbbfejlesztés legújabb iránya: megjelenés az online térben

A *Jelentés 2018* a fentiek alapján a korábbi kiadványokhoz hasonlóan hagyományos, nyomdai formában jelenik meg. Ebben az évben azonban egy nagyszabású, több ütemben megvalósuló fejlesztést indítottunk el, amelynek célja, hogy a *Jó Állam Jelentés* – a hozzá kapcsolódó webalapú szolgáltatásokkal együtt – egyrészt megtalálja a helyét az online térben, másrészt nemzetközi összehasonlításban is a példaértékű, jó gyakorlatok közé emelkedjen. Arra törekszünk, hogy az aktuális, mindenki számára elérhető *Jó Állam Jelentés* segítse a benne foglalt koncepcionális kérdésekhez és adatokhoz kapcsolódó mélyebb elemzéseket, képes legyen megfelelni komolyabb vezetőtámogatási és kutatói igényeknek. Mindez egy tematikus portál formájában valósul meg, amely kifejezetten a *Jó Állam Jelentés*hez, illetve a hozzá kapcsolódó kutatási portfólióhoz tartozó adatok felhasználóbarát információs központjaként üzemel, folyamatos fejlesztési lehetőségekkel.

Mindezek alapján a *Jó Állam Jelentés 2018* nyomdai változata mellett élő weboldal áll az érdeklődők rendelkezésére az alábbi elérhetőségen: <https://joallamjelentes.uni-nke.hu>. A célunk, hogy a jelentések print és online formában egyaránt hozzáférhetők legyenek.

A *Jelentés 2018* online formája az alábbi elemekkel és funkciókkal rendelkezik:

- a *Jelentés 2018* teljes adattartalma digitális formában;
- a mutatókhoz kapcsolódó kiegészítő információk:
 - metaadatok, kutatói és igazgatási felhasználhatóságot növelő háttér-információk (adattáblák, térképek, módszertani információk),
 - közvetlenül kereshető mutatók,
 - a mutatók adatainak közvetlen elérhetősége;
- a Jó Állam kutatási portfólióhoz tartozó egyéb publikációk, hírek, rendezvények és a kapcsolódó további releváns információk fellelhetősége.

A második ütemben, 2019 és 2020 folyamán megvalósuló fejlesztések között szerepel az interaktív felhasználói megoldások felkínálása az adatok keresztezett (egymással összekapcsolt, egységes) elemzéseinek biztosításával. Ezzel lehetővé válnak interaktív adatműveletek, adatkapcsolások, egyéni igények szerinti lekérdezések (például interaktív táblázatok, grafikonok, térképek, idősoros összehasonlítások dinamikus, felhasználóbarát biztosítása).